Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать наименование авиакомпании и ее юридический адрес)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. полностью, адрес регистрации и номер телефона)

**Претензия о возврате стоимости авиабилетов в связи с отменой рейса**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я приобрел(а) авиабилет(ы) на рейс № \_\_\_\_ по маршруту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, за который(е) я заплатил(а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. Таким образом, в соответствии с п. 2 ст. 786 ГК РФ, п. 1 ст. 105 Воздушного кодекса РФ и п. 44 Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей (введены Приказом Минтранса России от 28 июня 2007 г. № 82) я заключил(а) с вашей авиакомпанией договор воздушной перевозки пассажира(ов).

Вылет рейса № \_\_\_\_ должен был состояться в \_\_ч. \_\_мин. по местному времени «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Этот факт подтвержден оформленным(и) авиабилетом(ами).

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в \_\_ч. \_\_минут по местному времени вылет рейса не состоялся. Данный рейс был отменен, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Поскольку отказ от перевозки ввиду отмены рейса является **вынужденным**, в силу положений ст. 451 Гражданского кодекса Российской Федерации, п. 2 ст. 108 Воздушного кодекса Российской Федерации, п. 226, 227, 228 Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утвержденных Приказом Минтранса России от 28 июня 2007 г. № 82,

**ПРОШУ:**

1. Расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, заключенный «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г., по маршруту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в связи с моим вынужденным отказом от перелета в связи с отменой рейса.

Денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать сумму, уплаченную за билеты) прошу перечислить на мой счет по следующим реквизитам: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в течение 10 дней.

Предупреждаю, что в случае неудовлетворения моих законных требований в добровольном порядке в срок до \_\_\_\_\_\_ я буду вынужден(а) обратиться за защитой своих прав в суд. В случае обращения в суд я буду также требовать наложить пени и штраф на авиакомпанию.

Кроме того, я буду просить суд на основании ст. 15 ФЗ «О защите прав потребителей» и ст. 151 ГК РФ взыскать компенсацию за причиненный мне моральный вред.

Также я буду просить суд взыскать штраф в мою пользу в соответствии с п. 6 ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителей» за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

В случае обращения в суд на Вас будут возложены судебные расходы по оплате услуг представителя.

Приложения:

1. Копия авиабилета(ов).
2. Документ, подтверждающий отмену рейса (письмо из авиакомпании, скрин с сайта).
3. Справка из банка, подтверждающая покупку авиабилета(ов), позволяющая определить сумму, подлежащую компенсации.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 подпись Ф.И.О.