Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать наименование авиакомпании и ее юридический адрес)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. полностью, адрес регистрации и номер телефона)

**Претензия о возмещении убытков в связи с утерей багажа**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. я совершал(а) перелет по маршруту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и перевозил(а) багаж без объявленной ценности, что подтверждается билетом и отрывным талоном номерной багажной бирки. Вес багажа составил \_\_\_\_\_\_.

По прилете в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мой багаж мне выдан не был. Я обратился(лась) в службу розыска багажа аэропорта, оформил(а) акт розыска багажа в двух экземплярах. Однако прошло уже более 21 дня, а мой багаж до сих пор не найден, соответственно, считается утерянным.

Согласно п. 2 ст. 118 Воздушного кодекса Российской Федерации перевозчик несет ответственность за сохранность находящихся при пассажире вещей, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) этих вещей произошли вследствие обстоятельств, которые перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, либо умысла пассажира.

За утрату, недостачу или повреждение багажа, принятого к воздушной перевозке без объявления ценности, полагается компенсация в размере его стоимости, но не более 600 руб. за килограмм веса багажа (п. 2 ст. 119 Воздушного кодекса РФ).

В связи с вышеизложенным, руководствуясь п. 2 ст. 118, подп. 1 п. 1 ст. 119 Воздушного кодекса Российской Федерации,

ПРОШУ:

1. Возместить мне стоимость утерянного багажа в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. по следующим реквизитам \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Предупреждаю, что в случае неудовлетворения моих законных требований в добровольном порядке в срок до \_\_\_\_\_\_ я буду вынужден(а) обратиться за защитой своих прав в суд.

Кроме того, я буду просить суд на основании ст. 15 ФЗ «О защите прав потребителей» и ст. 151 ГК РФ взыскать компенсацию за причиненный мне моральный вред.

Также я буду просить суд взыскать штраф в мою пользу в соответствии с п. 6 ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителей» за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

В случае обращения в суд на Вас будут возложены судебные расходы на оплату услуг представителя.

Приложения:

1. Копия авиабилета(ов).
2. Отрывной талон номерной багажной бирки.
3. Копия акта розыска багажа.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. подпись