Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать наименование авиакомпании и ее юридический адрес)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. полностью, адрес регистрации и номер телефона)

**Претензия о возврате стоимости авиабилетов в связи с отказом от перевозки по причине задержки рейса**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я приобрел(а) авиабилет(ы) на рейс № \_\_\_\_ по маршруту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, за который(е) я заплатил(а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. Таким образом, в соответствии с п. 2 ст. 786 ГК РФ, п. 1 ст. 105 Воздушного кодекса РФ и п. 44 Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей (введены Приказом Минтранса России от 28 июня 2007 г. № 82), я заключил(а) с вашей авиакомпанией договор воздушной перевозки пассажира(ов).

Вылет рейса № \_\_\_\_ должен был состояться в \_\_ч. \_\_мин. по местному времени «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Этот факт подтвержден оформленным(и) авиабилетом(ами).

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в \_\_ч. \_\_мин. по местному времени вылет рейса не состоялся. Он был отложен до \_\_\_\_ч. \_\_\_мин. «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Этот факт подтвержден справкой от администрации аэропорта о задержке рейса (актом, составленным пассажирами рейса, который зафиксировал задержку).

Полностью оплатив стоимость услуг по договору воздушной перевозки, я свои обязательства перед авиакомпанией \_\_\_\_\_\_\_\_ (название авиакомпании) добросовестно выполнил(а). Однако ваша авиакомпания в нарушение ст. 4 Федерального закона от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» не исполнила обязательства в части срока договора. В связи с этим мною было принято решение отказаться от полета по независящим от меня причинам.

На основании ст. 4, 15 и 29 Закона «О защите прав потребителей», ст. 120 Воздушного кодекса РФ и ст. 15 ГК РФ.

ПРОШУ:

1. Возместить мне денежные средства, потраченные на приобретение авиабилета(ов), в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. по следующим реквизитам:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Предупреждаю, что в случае неудовлетворения моих законных требований в добровольном порядке в срок до \_\_\_\_\_\_ я буду вынужден(а) обратиться в суд с исковым заявлением о принудительном взыскании стоимости авиабилетов. Предупреждаю, что в случае обращения в суд я буду также требовать наложить пени и штраф на авиакомпанию.

Кроме того, я буду просить суд на основании ст. 15 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 151 ГК РФ взыскать компенсацию за причиненный мне моральный вред.

Также я буду просить суд взыскать штраф в мою пользу в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

В случае обращения в суд на Вас будут возложены судебные расходы по оплате услуг представителя.

Приложения:

1. Копия авиабилета(ов).
2. Справка от администрации аэропорта о задержке рейса (либо акт, составленный пассажирами рейса, который зафиксировал задержку).
3. Справка из банка, подтверждающая покупку авиабилета(ов), позволяющая определить сумму, подлежащую компенсации.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись Ф.И.О.